



VOICEVALE TARIM ÜRÜNLERİ İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş. GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ KOŞUL VE ŞARTLARI

Voicevale : Voicevale Tarım Ürünleri İç ve Dış Tic. A. Ş. temsil eder
Alıcı : Voicevale tarafından satış yapılan kişi/kişilikler temsil eder

1. SÖZLEŞME

Bu hükümler ve koşullar Voicevale tarafından herhangi bir alıcıya yapılan tüm ürünlerin satışı için alıcının sözleşmeye dahil etmek veya eklemek istediği diğer hükümler, koşullar, garantiler ve bunların istisnaları ile birlikte kanun, ticaret teamülleri, uygulamalar ve sözleşmede anlaşılmayıp yorumlanarak açıklığa kavuşturulan hususların belirttiği durumların tamamı için geçerlidir.

Taraflar arasındaki anlaşmanın bütünü olan 'Sözleşme'yi oluşturan Voicevale Satış Sözleşmesi'nde belirtildiği üzere, işbu koşullar alıcı ile Voicevale arasındaki sözleşmenin bir parçasını oluşturacaktır.

Yanlış anlaşılmalardan kaçınmak için belirtilmelidir ki, Voicevale'nin ürünlere ilişkin yaptığı fiyatlandırmalar hiçbir şekilde bir anlaşma teşkil etmeyecektir. Alıcının bir fiyatlandırmayı onaylaması, Voicevale tarafından, Satış Sözleşmesi'nde belirtildiği şekilde kabul edilen bir anlaşma teşkil edecektir ve tüm anlaşmalar işbu koşullar esas alınarak kabul edilecektir.

2. NAKLİYAT TARİHİ

FOB/CFR/CIF esaslarına göre satılan ürünler için herhangi bir yükleme belgesi (konşimento) veya nakliyeyle ilgili herhangi bir belgenin üzerindeki tarih nakliyat tarihi olarak kabul edilecektir. FCA esaslarına göre satılan ürünlerde nakliyat tarihi konteynerin yükleme bölgesindeki ilk nakliye aracına teslim edildiği tarih olarak kabul edilecektir. EXP veya DAP esaslarına göre yapılan satışlarda nakliyat, mallar teslim noktasında alıcıya teslim edildiğinde gerçekleşir.

3. TESLİMAT

3.1. Malların teslimatı Incoterms 2020'ye uygun bir şekilde gerçekleşecektir.

3.2. Malların sevkiyatı, tahsilatı ya da teslimatına ilişkin tüm tarihler, yalnızca iyi niyetle verilen talimatlardır ancak, garanti veya teminat kapsamında değildir ve sözleşmenin özünde de yer almamaktadır.

3.3. Malların taksitler (kısım kısım) halinde teslim edileceği durumlarda, herhangi bir temerrütte:

(a) Alıcı, mallar için ödeme yaparken temerrüde düşmesi halinde Voicevale'e sözleşmeyi (ve alıcı ile olan herhangi bir sözleşmeyi) gelecekteki tüm taksitler itibarıyla, Voicevale'in halihazırda teslim edilmiş olan mallar için ödeme hakkını ihlal etmeksizin feshetme yetkisi verecektir.

VOICEVALE TARIM ÜRÜNLERİ İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş. GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ KOŞUL VE ŞARTLARI

(b) Voicevale, alıcıya herhangi bir taksitle ilgili olarak kalan taksit(ler) ile ilgili sözleşmeyi feshetme yetkisi vermemektedir.

3.4 Alıcı. Malları Voicevale'in tesislerinden teslim almamışsa ya da duruma göre toplama veya teslim için son tarihten 28 gün sonra Sözleşme kapsamında öngörüldüğü şekilde malların mülkiyetini ve zilyetliğini ele geçirmemişse, Voicevale malları satma hakkına sahip olacaktır ve alıcı, söz konusu 28 günlük sürenin sonundan itibaren malların depolama ve sigorta masraflarını ve bunun sonucunda Voicevale'in maruz kalabileceği veya mağdur olacağı diğer masraflar veya kayıplarla birlikte ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm zararları VOICEVALE'e tazmin etmekle yükümlüdür. Alıcının tazminat yükümlülüğü sözleşme kapsamındaki fiyat ile Voicevale'in malları sattığı fiyat arasındaki farkla sınırlı değildir.

4. KALİTE VE MİKTAR

4.1. Voicevale, malların, sözleşmede belirtildiği gibi alıcı ile mutabık kalınan herhangi bir tanım, özellik ve kalite standartlarına uymasını sağlamak için makul çabayı gösterecektir.

4.2. 4.2 Madde 4.1'de belirtilenler dışında Voicevale'in; malların tanımlarına, kalitesine, belirli bir amaca ya da herhangi bir özel koşul altında kullanıma uygunluğu ile ilgili herhangi bir şart veya garanti verme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu kapsamda malların amacını belirleme ve bu herhangi amaca uygun olmasını sağlama sorumluluğu tamamen alıcıya aittir.

4.3 Sözleşme içerisinde "Hakkında" veya "daha fazla veya daha az" gibi etkiler oluşturabilecek kelimelerin varlığı halinde, bu kelimeler malların miktarına veya anlaşmada belirlenen herhangi bir mal taksidine uygulanması halinde anlamı %10'dan fazla veya daha az olmayacağı şeklinde yorumlanacaktır.

5. ŞİKAYETLER

5.1 Alıcının mallarla ilgili herhangi bir şikayeti olduğunda; şikayet ve istemlerini teslimattan sonraki 2 gün içerisinde Voicevale'e yazılı olarak bildirecektir. Söz konusu talep malların kalitesiyle ilgiliyse; bildirim, malların mühürlü bir örneği ve iddia edilen kusurun tam raporu eklenerek birlikte yapılmalıdır. Kalite anlaşmazlığına konu olan malların varlığı halinde, talebin çözülmesine kadar bu mallar VOICEVALE'in talimatlarına uygun olarak ayrılacaktır.

5.2 Alıcının, Voicevale'i madde 5.1'de yer verilen düzenlemede belirtildiği şekilde bildirmemesi veya talimatlarına uymaması halinde Voicevale'in tüm sorumluluğunu ortadan kaldırır.

6. FİYAT

6.1 Fiyata KDV veya herhangi bir eşdeğer veya ikame vergi dahil değildir.

VOICEVALE TARIM ÜRÜNLERİ İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş. GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ KOŞUL VE ŞARTLARI

6.2 Voicevale, malların tesliminden veya tahsilinden önce herhangi bir bildirimde bulunmaksızın vergi, harç veya herhangi bir hükümet, AET, sigorta veya navlun oranlarındaki değişikliği dikkate almaksızın fiyatı artırma hakkına sahip olacaktır.

7. ÖDEME

7.1 Ödemenin sözleşmede belirtilen zamanda yapılması sözleşmenin esaslı unsurudur. Sözleşmede belirtilen tarihte yapılmayan herhangi bir ödemede, herhangi bir bildirim veya ihbarda bulunmadan vadenin geldiği tarihten itibaren temel oranının üzerinde yıllık %32 oranında günden güne tahakkuk eden ticari temerrüt faizi ile beraber tam ödeme alınır. Voicevale'in vadesinde ödenmeyen borçları için temerrüt faizi ile karşılanmayan aşkın ve diğer zararlarından alıcı sorumludur.

7.2 Voicevale, herhangi bir zamanda muteber kaynaklardan (kredi referans kurumları gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan) aldığı bilgilere dayanarak, alıcının, vade geldiğinde ödeme yapamayacağı konusunda şüphe duymasına neden olacak şekilde ödeme gücü içinde olduğuna makul bir şekilde inanırsa, fiyatın vadesi geldiğinde, herhangi bir malı teslim etmeden veya önceden sözleşmede belirtilen ödeme koşullarını geçersiz kılarak tahsilat için malı hazır hale getirmeden önce, fiyatın ödenmesi için teminat veya peşin olarak yegane takdirine bağlı olarak talep etme hakkını saklı tutar.

7.3 Alıcıdan Voicevale'e sözleşme kapsamında veya başka bir şekilde ödenmesi gerken herhangi bir ödeme varsa ve ödenmemişse, Voicevale'in, herhangi bir bildirimde bulunmadan malların teslimatını durdurma veya tahsilatını durdurma hakkı ve her türlü masraf,(depolama ve sigorta masrafları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere), gider veya kayıpları alıcı tarafından tazmin etme hakkı vardır. Alıcı, bu zararları ilk talepte yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. MÜLKİYETİ MUHAFAZA KAYDI

8.1 Malların mülkiyeti, alıcı tarafından bütün mallar için Voicevale'e kullanılabilir bakiye olarak ödeme yapılana kadar alıcıya geçmeyecektir.

8.2 Malların mülkiyeti geçene kadar alıcı, malları (ve malları içeren herhangi bir birleşik veya yeni ürünü) Voicevale için yediemin olarak elinde tutacaktır. Voicevale'in bu mallar ile diğer mallar üzerindeki mülkiyet hakkına gelebilecek her türlü zarardan Alıcı sorumlu olacaktır.

8.3 Alıcı, malları Voicevale'in mülkü olarak tanımlanabilmeleri için ayrı olarak depolamaktan sorumludur.

8.4 Mallar, mülkiyeti Voicevale'e ait olmayan diğer öğelere eklenmişse, bunlara dahil edilmişse veya başka bir şekilde birleştirilmişse, o zaman mallar:

(a) tanımlanabilir kalır ve diğer öğelerden ayrılabilirse, alıcı, malların ayrılmasını, masrafları kendisine ait olmak üzere gerçekleştirecek ve Voicevale tarafından istendiğinde malları

VOICEVALE TARIM ÜRÜNLERİ İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş. GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ KOŞUL VE ŞARTLARI

Voicevale'e geri yükleyecektir. Bu kapsamda malların Voicevale'e geri yüklenememesi veya ayrılamaması halinde Voicevale'in tüm zararlarından alıcı sorumlu olacaktır.

9. RİSK

Mallar, alıcı veya acentesi tarafından teslim alındığında malların kayıp veya hasar riski de dahil tüm riskler alıcıya geçecektir ve teslim anından itibaren alıcı, malları tamamen sigortalı tutacak ve ödenmesi gereken tüm meblağlar Voicevale tarafından alıcıdan tahsil edilene kadar da yine tüm riskler bakımından meydana gelen zararlar Voicevale'e alıcı tarafından tazmin edilecektir.

10. SORUMLULUK SINIRLAMASI

10.1 Alıcı, Voicevale'in sorumluluğunun sınırlı olduğunu ve fiyatın sorumluluk sınırlamasına göre hesaplandığını bilerek sözleşmeyi ve içerisindeki koşulları kabul etmektedir. Alıcı, malların kapalı paketlerde tedarik edildiğini ve kendisine teslim edilen malların siparişlerine uygun olduğunu kabul eder. Şüpheye mahal vermemek için teslim edilen siparişlerin sektördeki en iyi uygulama testleriyle kontrol edilerek, herhangi bir ayıp veya hasar tespit edilmedikçe Voicevale'in bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Yapılacak tespitler ve tüm masrafları alıcının sorumluluğundadır. Herhangi bir tespit yapılmaması halinde Voicevale'in hiçbir sorumluluğu doğmayacaktır.

Alıcı, Voicevale'in sorumluluğunun sınırlı olduğunu ve fiyatın buna göre hesaplandığını bilerek sözleşmeyi ve tüm koşullarını kabul etmektedir. Alıcı, malların kapalı paketlerde tedarik edildiğini, teslim alınan malların alıcının amacına uygun olmasını sağlamanın alıcının sorumluluğunda olduğunu kabul eder. Şüpheye mahal vermemek için Voicevale; anlaşılan şart ve koşullar dahilinde olmayan, herhangi bir kayıp veya hasar için hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir. Alıcı, kullanımdan önce sektördeki en iyi uygulama testleriyle kayıp veya hasarları tespit ettirmekle yükümlüdür.

10.2 Voicevale'in sözleşmeden, haksız fiilden veya yasal yükümlülüğün ihlalinden ya da başka bir fiilden veya temerrütünden kaynaklanan tüm iddiaların tamamı için sorumluluğu bu tür talebe konu olan gönderi veya belirli olan taksit için ödenecek toplam bedeli aşmayacak şekilde sınırlıdır.

10.3 Voicevale, hiçbir durumda, sözleşmeden, haksız fiilden veya yasal görevin ihlalinden kaynaklanan kar, iş, prestij, sözleşme veya müşterinin arızı veya cezai kayıp, hasardan sorumlu olmayacaktır.

11. FESİH

11.1 Voicevale, işbu sözleşmeyi ve/veya alıcı ile yapılmış olan herhangi bir sözleşmeyi aşağıda belirtilen hallerin gerçekleşmesi halinde feshedebilir veya sözleşmeler kapsamındaki teslimatları askıya alabilir. Bu hallerde Voicevale alıcıya teslim ettiği mallara yeniden el koyabilir. Bu doğrultuda Voicevale; çalışanları veya acenteleri yoluyla, alıcının tesislerine veya Malların bulunduğu diğer herhangi bir yere herhangi bir yasal yolla girmeye yetkilidir.

VOICEVALE TARIM ÜRÜNLERİ İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş. GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ KOŞUL VE ŞARTLARI

- (a) Alıcı, Voicevale ile akdettiği işbu Sözleşme veya diğer herhangi bir sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal ediyorsa,
- (b) Alıcının, ödeme aczine düşmesi, iflas etmesi, gönüllü veya zorunlu olarak tasfiyeye girmesi (bir borç ödemesinin yeniden yapılandırılması veya birleşmesi dışında) veya vadesi geldiğinde borçlarını ödeyememesi,
- (c) Alıcının varlıklarının atanmış bir yönetimin emrine tabi olması, alacaklıları yararına herhangi bir anlaşma yapması veya alacaklıların yararına genel bir temlikte bulunması, olağan seyrinde faaliyetlerini yürütmeyi durduruyorsa,
- (d) Alıcıya işbu sözleşme veya yapılacak herhangi bir sözleşme kapsamında malların belirtilen yer ve zamanında her ne sebeple olursa olsun teslim edilememesi veya alıcı tarafından teslim alınmaması durumunda,
- (e) Alıcı belirtilen zamanda ve miktarlarda \pm %10 olacak şekilde ürünlerini teslim almakla yükümlüdür. Eğer alıcı %10'dan daha az miktarda ürün teslim alır ise veya %10'dan daha fazla ürün teslim almak ister ise,

11.2 Alıcı, geri alınan malların Voicevale olarak yeniden satışından elde edilen net gelir ile Voicevale'e karşı ödemekte temerrüde düştüğü meblağlar arasındaki farktan Voicevale'e karşı sorumlu olmaya devam edecektir.

12. MÜCBİR SEBEP VE PANDEMİ DÖNEMİ

Voicevale, aşağıdaki hallerde ve diğer tüm kontrolü dışında gerçekleşen doğal afetler, savaş, isyan, ayaklanma, patlama, anormal hava koşulları, mahsul arızası, yangın, sel, deprem, ciddi kazalar, grevler, lokavtlar veya diğer endüstriyel eylemler veya ticaret anlaşmazlıkları, ihracat veya ithalatın yasaklanması veya sınırlandırılması veya hükümetin herhangi bir müdahale eylemi ve herhangi bir pandemi dönemi durumlarında yükümlülüklerini yerine getirememesinden dolayı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

13. ANLAŞMAZLIKLAR VE UYGULANACAK HUKUK

13.1 Sözleşmenin yorumunda ve sözleşme kapsamında çıkacak uyuşmazlıklarda Türk hukuku uygulanacaktır.

13.2 Maddelerin geçerliliği veya mevcudiyeti ile ilgili herhangi bir sorun dahil olmak üzere Sözleşmeden kaynaklanan veya Sözleşme ile bağlantılı tüm anlaşmazlıklar, Sözleşmenin ön yüzünde belirtilen Ortaklığın Kurallarına göre tahkime götürülecektir. Tahkim Birliği belirtilmediği takdirde, herhangi bir ihtilaf, İstanbul Tahkim Merkezi kurallarına göre, tahkim veya arabuluculukta çözümlenecektir.

13.3 Voicevale, kendi takdirine bağlı olarak, dostane bir çözüme ulaşılabilmesi durumunda taraflar arasındaki uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

**VOICEVALE TARIM ÜRÜNLERİ İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş.
GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ KOŞUL VE ŞARTLARI**

14. GENEL

14.1 İşbu belge kapsamında ödenmesi gereken tüm ödemeler, Mallara yönelik herhangi bir ihtilaflı iddia veya Sözleşmenin veya taraflar arasındaki herhangi bir başka sözleşmenin ihlali iddiasına bakılmaksızın, Alıcı tarafından Voicevale'e, mahsup, karşı talep, kesinti veya stopaj olmaksızın yapılacaktır.

14.2 Voicevale tarafından Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkının veya çözüm yolunun kullanılması, Voicevale'in başka herhangi bir hak veya çözüm yolunu kullanmasını engellemeyecektir.

14.3 Sözleşmenin tamamı veya bir kısmı kanunen geçersiz veya uygulanamaz ilan edilirse, diğer tüm hükümler ve geçersiz hükümler bakımından taraflar bir araya gelerek sözleşmenin devamı hakkında yeni hükümler eklemek ve ikame hükümleri Kabul etmek ve uygulamak için iyi niyetle müzakere edeceklerdir. Bunu başaramazlarsa hâkim, tarafların farazi iradesine göre hükmü ikame edecektir. Geçersiz hükümler haricinde diğer tüm hükümler tam olarak yürürlükte kalmaya devam edecek ve taraflar bu hükümlere uymaya devam edeceklerdir.

14.4 Sözleşme ile bağlantılı olarak verilen herhangi bir bildirim elden, taahhütlü posta, taahhütlü teslimat hizmeti, e-posta veya faks yoluyla gönderilebilir.

14.5 Alıcı, Voicevale'in önceden yazılı izni olmaksızın Sözleşmeyi veya sözleşmeden doğan menfaatini tamamen veya kısmen başka herhangi bir kişiye temlik edemez veya devredemez.

14.6 Sözleşme, konusuyla ilgili olarak taraflar arasındaki anlaşmanın bütününe temsil eder ve önceki tüm taahhütlerin, anlaşmaların, beyanların ve anlaşmaların yerine geçer.

14.7 Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Mallarla ilgili yazılı, sözlü, açık, zımni, yasal veya başka herhangi bir şekilde ilgili bir beyan, garanti, koşul, şart veya yükümlülük açıkça hariç tutulmuştur.

14.8 Sözleşmeye dair hiçbir ek veya değişiklik, Voicevale'in tam yetkili temsilcisi tarafından kabul edillip alıcıya yazılı olarak açıkça teyit edilmedikçe geçerli olmayacaktır.

14.9 Voicevale tarafından sözleşme hükümlerinin herhangi birinin uygulanmasında gösterilen hiçbir gevşeme, tolerans veya gecikme, haklarına hâlel getirmez, hiçbir hakkını etkilemez veya kısıtlamaz ve Voicevale'in herhangi bir ihlalden kaynaklanan haklarından feragat etmesi, sonraki veya devam eden bir ihlalden dolayı sahip olacağı haklardan feragat ettiği işlevi görmez.

14.10 Alıcının vekaleten bir müvekkilin vekili olarak hareket ettiği tüm durumlarda (müvekkilin adı olsun veya olmasın), aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, Alıcı Sözleşmenin müvekkil tarafından usulüne uygun olarak ifa edilmesinden şahsen sorumlu olacaktır.

Voicevale Tarım Ürünleri İç ve Dış Tic. AŞ,

*Esentepe Mahallesi Yüzbaşı Kaya Aldoğan Sokak No.3 Serhan İşhanı Daire : 5-6 Zincirlikuyu
34394 İstanbul Turkey*

Tel: +90 212 279 28 21



**VOICEVALE TARIM ÜRÜNLERİ İÇ VE DIŞ TİC. A.Ş.
GENEL SATIŞ SÖZLEŞMESİ KOŞUL VE ŞARTLARI**

Fax: +90 212 279 28 24

E-posta: eytan@voicevale.com.tr